Concetta Muggeo

ESPERIENZA LAVORATIVA

[1 mag 2009 – 28 feb 2017]

Segretaria provinciale

Spi-CGIL BAT

Città: Andria | **Paese:** Italia

- Componente della segreteria provinciale
- Politiche di genere
- Contrattazione sociale con enti pubblici (comuni. province, regione)
- Studio dei bilanci degli enti pubblici
- Consulenza previdenziale per gli iscritti

[1 mar 2017 – 22 mag 2023]

Segretaria Provinciale

Flai CGIL BAT

Città: Andria | **Paese:** Italia

- Componente della segreteria provinciale
- Responsabile politiche di genere
- Tutela lavoratori extracomunitari
- Organizzazione di attività sindacali
- Consulenza riguardo CCNL categoria ed Enti bilaterali

VOLONTARIATO

[1991 – 2009]

CGIL Puglia

Volontaria per oltre dieci anni per la Camera del lavoro della CGIL di Canosa di Puglia; mi sono occupata in prima battuta di accoglienza agli iscritti. Con gli anni e l'esperienza ho supportato l'attività fiscale del CAAF e previdenziale dell'INCA.

Da sempre interessata all'attività sindacale pura ho studiato in autonomia, con l'aiuto di colleghi e grazie ai corsi di formazioni promossi dalla confederazione gran parte dei CCNL nazionali.

Negli anni mi sono anche interessata alle politiche di genere ed agli interessi della popolazione fragile (migranti e disabili).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualifica professionale per il commercio

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Padronanza nell'utilizzo dei principali web browsers (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer)

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Relazioni interpersonali

Grazie agli anni di esperienza avuti all'interno della confederazione CGIL ho sviluppato una spiccata capacità nelle relazioni con gli altri.

Sono una donna empatica che riesce a creare una facile connessione con le persone che si interfacciano con me, questo è stato molto utile allo svolgimento del mio lavoro in quanto spesso sono stata a contatto con situazioni delicate che hanno avuto bisogno di una gestione più attenta.

Allo stesso tempo mi reputo una persona determinata, caratteristica questa che è stata fondamentale nella gestione di contrattazioni e vertenze affrontate negli anni.

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".