GAIA PENNACCHIO

COMPETENZE

- Abilità in pianificazione strategica
- Eccellenti doti comunicative
- Capacità decisionali e problem solving
- Conoscenze in digital e social media marketing
- Buon utilizzo di Canva

LINGUE

Italiano: madrelingua
Inglese: intermedio

ALTRO

Patente B - automunita

FORMAZIONE

Certificazione Conversation Design
The Digital Box, 03/2025

- Digital Human Automation;
- Web Human Interface;
- Marketing Automation;
- Creazione di assistenti virtuali;
- Digital Marketing.

Master in Digital Marketing 5.0 – Al & Content Creation
Sesef Bari, data di fine 01/2025

- Organizzazione aziendale;
- Ricerche di mercato e analisi dei dati;
- Brand Management;
- Il comportamento dei consumatori;
- Digital Marketing;
- Social Media Management;
- Intelligenza Artificiale nel Marketing Digitale

Laurea in Economia Aziendale
Unipegaso Napoli, data di fine 06/2024
Titolo tesi: “Le nuove forme di contratto: tra tutela del consumatore ed evoluzione fiscale”

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Content Creator & Digital Marketing Assistant
Mediaproject marketing agency, 01/2026- in corso

- Gestione della comunicazione digitale: social content, piani editoriali, advertising, art director

Content Creator & Digital Marketing Assistant
Go4sea tour operator, 05/2025- 01/2026

- Gestione della comunicazione digitale: email marketing, social content, piani editoriali, advertising e progetti di brand humanization.

Sales Consultant
Tim Retail, 07/2021- 11/2024

- Consulenza e vendita di dispositivi tecnologici, gestione attivazioni e contratti per servizi fissi e mobili, con focus su esigenze di clienti consumer e business.

Sales Consultant
Fcom srl per Windtre Spa, 02/2021 - 06/2021

- Vendita di dispositivi e attivazione contratti per servizi di telefonia, con consulenza personalizzata per clienti consumer e business.

Sales Account – New Product Launch

Apulia srl per Puma security Service & Linkem, 01/2020-01/2021

- Gestione degli appuntamenti sia da contatti diretti che da lead generati online o tramite call center.
- Coordinamento del progetto di vendita per il lancio di Puma Security Service, ottimizzando strategie di promozione e distribuzione

Store Manager
Parrucchieri e Centro Estetico, Bari, 02/2021- 06/2020

- Gestione dei contenuti social (Facebook, Instagram)

Sales account
Apulia srl, bari 05/2016-07/2019

- Sviluppo e acquisizione clienti attraverso attività dirette.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).